Procedimento de mobilidade na categoria para 1 vaga de Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação

ATA NÚMERO UM

-----Aos doze dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e seis, pelas dez horas, no Conservatório – Escola das Artes da Madeira, Eng.º Luiz Peter Clode (adiante designado por Conservatório), da Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia, sito à Avenida Luís de Camões, número um, reuniu o júri constituído por Catarina Ramos Gomes, Diretora de Recursos Humanos , Vogais Efetivos Jorge Manuel Vieira Gouveia, Coordenador do Gabinete de Informática e Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação e Fernando Agrela Campos, Técnico Superior, para o procedimento de mobilidade na categoria de Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação, em que o aviso será publicado na BEP-RAM bem como na página oficial do Conservatório, em conformidade com as disposições legais em vigor, a fim de proceder à definição do método de seleção a utilizar e respetivos critérios de avaliação e exclusão, para efeitos de elaboração do respetivo aviso.----------

---------Aberta a reunião e discutidos o critério de seleção o júri determinou que: ----------

---------O procedimento deverá ser aberto para **candidatos com relação jurídica de emprego público, nomeadamente, contrato de trabalho por tempo indeterminado inseridos na categoria de Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação.**----------

------ Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação terá como funções: ----------

1. Suporte técnico e apoio aos utilizadores: ----------

- Prestar apoio técnico presencial e remoto aos utilizadores da sede e dos diferentes polos e núcleos, assegurando o diagnóstico, registo, acompanhamento e resolução de pedidos de assistência e incidentes informáticos, com autonomia adequada à complexidade das situações;
- Prestar apoio técnico nas diversas plataformas e aplicações utilizadas pela instituição, nomeadamente sistemas de gestão escolar, administrativa e pedagógica, correio eletrónico, ferramentas de produtividade e colaboração e plataformas desenvolvidas internamente; ------
- Apoiar os utilizadores na utilização dos equipamentos, aplicações e serviços tecnológicos, incluindo a configuração de acessos e resolução de problemas; ----------
- Colaborar na melhoria dos procedimentos de suporte técnico e na organização e acompanhamento dos pedidos de assistência. ----------

2. Instalação e manutenção de equipamentos: ----------

- Instalar, configurar e efetuar a manutenção preventiva e corretiva de computadores, periféricos, equipamentos audiovisuais e outros dispositivos tecnológicos; ----------
- Diagnosticar e resolver problemas de hardware, software, sistemas operativos e conectividade; ----------
- Colaborar na gestão do inventário informático, preparação de novos equipamentos e atualização dos recursos tecnológicos. ----------

3. Administração de sistemas e redes: ----------

- Apoiar a administração, configuração e manutenção de servidores, redes de comunicação, sistemas operativos e serviços de infraestrutura; ----------
- Colaborar na gestão de contas de utilizador, permissões e acessos aos sistemas e plataformas institucionais; ----------
- Apoiar a monitorização dos sistemas e redes, a execução de atualizações, cópias de segurança e procedimentos de manutenção; ----------
- Colaborar na elaboração e atualização da documentação técnica e na implementação de melhorias das infraestruturas tecnológicas. ----------

4. Segurança da informação e cibersegurança: ----------

- Colaborar na implementação das políticas e procedimentos de segurança da informação definidos pela instituição; ----------
- Apoiar a aplicação de medidas técnicas de proteção dos sistemas, equipamentos e redes, incluindo atualizações de segurança, controlo de acessos e monitorização de alertas; ---------
- Colaborar na identificação, comunicação e resolução de incidentes técnicos e de segurança, de acordo com os procedimentos estabelecidos. ----------

--------Mais, determinou que o **método de seleção a utilizar será a entrevista profissional de seleção**, nos seguintes termos: ----------

------Entrevista Profissional de Seleção (EPS): A entrevista profissional de seleção visa avaliar, de forma objetiva e sistemática, a experiência profissional e aspetos comportamentais evidenciados durante a interação estabelecida entre o entrevistador(es) e o entrevistado, nomeadamente os relacionados com a capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal. Os fatores a avaliar na entrevista profissional de seleção serão os seguintes: ----------

Conhecimentos gerais (15%) – Apreciar os conhecimentos gerais da administração pública; ----------

Conhecimentos específicos (35%) – Apreciar os conhecimentos específicos de acordo com as funções acima descritas.----------

Motivação (20%): Apreciar o interesse pelo serviço público e as razões da candidatura; ----------

Argumentação (10%): Apreciar a organização do pensamento, manifestada através da capacidade de expressão oral, em ambiente de relacionamento interpessoal; ----------

Trabalho de Equipa e Cooperação (20%): Apreciar a capacidade de trabalho em equipa. ----------

--------Cada um dos fatores indicados para a entrevista profissional de seleção será classificado de acordo com os seguintes níveis: Elevado: vinte valores; Bom: dezasseis valores; Suficiente: doze valores; Reduzido: oito valores; Insuficiente: quatro valores, sendo a valoração de cada parâmetro resultante de votação nominal e por maioria e o resultado obtido através da média aritmética ponderada das classificações dos fatores a avaliar, de acordo com o documento em anexo que faz parte integrante da presente ata. ----------

--------Ordenação final (OF): a ordenação final dos candidatos que completem o procedimento resultará da nota de avaliação final da entrevista profissional de seleção. ----------

A falta de comparência dos candidatos ao método de seleção equivale à desistência do concurso. ----

--------Os candidatos admitidos serão convocados através de notificação, por correio eletrónico, onde constará a data, horário e local de realização do método de seleção.----------

--------Publicitação da lista unitária de ordenação final dos candidatos: a lista unitária de ordenação final dos candidatos após homologação será afixada no Conservatório – Escola das Artes da Madeira Eng.º Luiz Peter Clode, avenida Luís de Camões número um.----------

Motivos de exclusão: São motivos e exclusão do presente procedimento: ----------

a) Não possuir relação jurídica de emprego público por tempo indeterminado----------
b) Não possuir a categoria de Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação;----------
c) A não comparência dos candidatos ao método de seleção que exijam a sua presença----------
d) A obtenção de uma valoração inferior a nove virgula cinco valores no método de seleção aplicado; ----------
e) Não entregar a documentação solicitada pelo Júri, via correio eletrónico nomeadamente: -----
    a. Formulários de candidatura; ----------
    b. Currículo detalhado, datado e assinado; ----------
    c. Declaração do serviço onde se encontra vinculada com os seguintes dados: ----------
        i. Tempo de serviço na função pública; ----------
        ii. Designação da careira/categoria atual; ----------
        iii. Tempo de serviço na careira/categoria atual; ----------
        iv. Avaliação de desempenho – SIADAP; ----------
        v. Descrição pormenorizada das funções que desempenha e qual o serviço;
        vi. Posição e nível remuneratório atual. ----------

Critérios de desempate: ----------

Em caso de igualdade de valoração entre os candidatos, os critérios de preferência a adotar serão os previstos no número dois do artigo vinte e três da Portaria número quatrocentos e sete barra dois mil e vinte e três de dezasseis de junho. Persistindo as situações de empate aplicar-se-á o critério das condições preferenciais, acima identificadas e persistindo o candidato com mais tempo de serviço na carreira/categoria de Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação.----------

------E nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião da qual para constar se lavrou a presente ata que, depois de lida e aprovada, vai assinada pelos membros do Júri. ----------

O Presidente

(Catarina Gomes)

OS VOGAIS

(Jorge Gouveia

(Fernando Campos)

S. R.

REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
CONSERVATÓRIO – ESCOLA DAS ARTES DA MADEIRA, ENG.º LUIZ PETER CLODE

ANEXO I

Procedimento – mobilidade na categoria – uma vaga para Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação

FICHA INDIVIDUAL DE AVALIAÇÃO – ENTREVISTA PROFISSIONAL DE SELEÇÃO

Fatores	Excelente (20 valores)	Muito Bom (16 valores)	Bom (14 valores)	Suficiente (12 valores)	Reduzido (8 valores)	Insuficiente (4 valores)	%	Avaliação com relevância ponderada
CONHECIMENTOS GERAIS							15	
CONHECIMENTOS ESPECIFICOS							35	
MOTIVAÇÃO							20	
ARGUMENTAÇÃO							10	
TRABALHO DE EQUIPA E COOPERAÇÃO							20	
TOTAL							100	

NOME